

# Nascholing: Digitaal contact met reumapatiënten in de dagelijkse praktijk

*Digitaal op 7 december 2021*

Doel: effectiever en efficiënter inzetten digitaal contact met patiënten

Doelgroep: medisch specialisten, verpleegkundigen en poli-assistenten werkzaam op de afdeling reumatologie in het ziekenhuis

Sprekers: Hanneke Nieuwenhuis (verpleegkundig specialist bij het Maasstad Ziekenhuis), Bonita van der Voort (reumaconsultant van het LangeLand Ziekenhuis), Leonie Mierop, doktersassistent van Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis). In een vooraf opgenomen video komen ook 2 patiënten aan het woord die over hun ervaringen met digitale diensten vertellen en wat die betekenen in hun zorg en behandeling, dit betreffen Marianne van Gink (Ridderkerk) en Michel de Jong (Zoetermeer).

## **Programma en tijden**

16.00 Opening door host

16.05 Videovertoning met interview 2 patiënten

16.10 Inhoudelijke start incl voorstelronde sprekers, incl poll vraag 1

16.15 Spreker 1: Hanneke Nieuwenhuis: Reumapoli van de toekomst. Incl. vragenronde deelnemers.

16.25 Poll vraag 2

16.35 Spreker 2: Leonie Mierop: Digitaal contact voor alle reumapatiënten. Inclusief vragenronde deelnemers.

16.45 Spreker 3: Bonita van der Voort: Meer inzicht en regie reumapatiënten door digitale diensten. Inclusief vragenronde deelnemers.

16.55 Host legt verbinding tussen presentaties sprekers

17.00 Vragen vanuit deelnemers

17.10 Afronding

**Inhoudelijk: Digitaal contact met reumapatiënten in de dagelijkse praktijk**

De zorg ontwikkelt zich snel en digitale services zijn volop in ontwikkeling, ook in de medisch specialistische zorg bij reuma. Welke digitale services zijn er beschikbaar en hoe maken die meer zorg thuis mogelijk? Waar liggen kansen en hoe ziet de reumazorg van de toekomst eruit?

In de online verdiepingssessie speciaal voor alle zorgverleners op de poli's reumatologie, nemen externe sprekers u mee in de laatste ontwikkelingen en hun persoonlijke ervaringen. De sessie vindt plaats op dinsdag 7 december en is digitaal live te volgen. Onder leiding van host Lieke Stokkers, projectmanager in diverse ziekenhuizen, gaan de sprekers nader in hun ervaringen, uitdagingen en geleerde lessen rondom de inzet van digitale diensten. Dat doen zij in korte inhoudelijke bijdragen. Daarnaast leidt de host interactie tussen de sprekers en is er volop ruimte voor vragen vanuit deelnemers.

### **1. Reumapoli van de toekomst, Hanneke Nieuwenhuis**

Digitaal als het kan, fysiek als het moet. Dat is de visie van het Maasstad Ziekenhuis op de inrichting van consulten en contact met de patiënt. Ook op de afdeling reumatologie. Hanneke Nieuwenhuis is hier in haar dagelijkse praktijk als verpleegkundig specialist dagelijks mee bezig. Zij deelt de toegevoegde waarde hiervan (meer eigen regie en zelfmanagement bij de patiënt, beter inzicht in de thuissituatie en ook efficiëntere werkprocessen voor zorgverleners), maar ook de uitdagingen: nog niet alle faciliteiten zijn gereed, de fysieke consulten veranderen ook want je ziet patiënten nu bijna alleen als ze klachten hebben. In haar presentatie deelt ze haar inzichten en visie op de toekomst en deelt ze treffende praktijkvoorbeelden.

### **2. Digitaal contact voor iedereen, Leonie Mierop**

Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis in Dirksland is een regionaal ziekenhuis dat voorloper is als het gaat om de inzet van digitale diensten. Het patientportaal en digitaal contact via BeterDichtbij zijn platforms waar zorgverleners en patiënten dagelijks gebruik van maken. Alle afdelingen en beschikbaar voor alle patiënten. Ambitieuw, maar hoe werkt dat in de praktijk? Leonie Mierop vertelt erover vanuit haar rol als doktersassistent. Ze vertelt hoe de rolverdeling op haar afdeling is gemaakt en wat die doet elke dag. Hoe werkt ze samen met reumatologen en wat leren ze ook weer van andere afdelingen? En hoe reageren patiënten, hoe verandert de relatie met hen?

### **3. Meer inzicht en eigen regie reumapatiënten door digitale diensten, Bonita van der Voort**

Iedere zorgverlener kent ze: patiënten die niet zo snel contact zoeken, een druk leven hebben, maar soms toch echt te lang met klachten lopen en daardoor zwaardere zorg nodig hebben. Bonita van der Voort houdt beter vinger aan de pols door ook digitaal in contact te zijn met haar patiënten. De drempel is zo lager om even een berichtje te sturen. Ja dat is soms meer werk, maar geeft ook de mogelijkheid om eerder te schakelen en zo erger te voorkomen. Ze vertelt erover in de sessie en deelt ook haar uitdagingen en wensen voor de toekomst.